

## **CONDICIONES DE CONTRATACIÓN PARA PÁGINAS WEB**

### CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN.

#### PROPIETARIO:

JUAN URBANO CORDOBES (LANAS URBANO). NIF 30837942W. Con Domicilio Social C/ Alcoy nº5, Polígono La Generala de Castro del Río, Córdoba. Tel. +034 957370844, propietario del sito [www.lanasurbano.com](http://www.lanasurbano.com). Correo electrónico [info@lanasurbano.com](mailto:info@lanasurbano.com)

#### USUARIO:

Cualquier usuario que acceda al sitio web [www.lanasurbano.com](http://www.lanasurbano.com).

Como usuario, Ud. declara ser mayor de edad y/o disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones Generales. No obstante lo anterior, Ud. acepta, de forma expresa y sin excepciones, que el acceso y la utilización de éste sitio Web tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

JUAN URBANO CORDOBES se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del sitio web [www.lanasurbano.com](http://www.lanasurbano.com), así como suspender el acceso al mismo de manera temporal o definitiva.

La navegación por el Portal, la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la Tienda, suponen la aceptación, como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas las Condiciones Generales de Utilización del Portal, de las Condiciones Generales de Contratación, así como, en su caso, de las Condiciones Particulares que, en su caso, pudieran establecerse para la adquisición de los servicios o productos.

JUAN URBANO CORDOBES informa que los trámites para efectuar la adquisición de bienes ofertados en esta Tienda son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos ofrecidos en el Portal.

Los productos ofertados en la Tienda, junto con sus características y precio aparecerán en pantalla. Aparte del precio, y antes de confirmar el pedido, aparecerán en pantalla el total de los gastos de envío al domicilio del Usuario, que serán siempre por cuenta del comprador. Los precios indicados en pantalla se muestran en euros e incluyen el IVA y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y serán en todo momento los vigentes.

JUAN URBANO CORDOBES se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos se facturarán al precio en vigor en el momento del registro del pedido, salvo error tipográfico.

#### **Procedimiento de adquisición de productos en tienda:**

Para la adquisición de los productos en la Tienda, el Usuario deberá seguir las indicaciones que se le muestren en pantalla y aceptar la compra mediante el cumplimiento de las citadas

indicaciones, lo cual supone a su vez la lectura y aceptación irrevocable de todas las presentes Condiciones Generales de Contratación y de Uso del Portal, así como si las hubiera, de las Condiciones Particulares que pudieran existir. El Usuario navegará por las distintas secciones y seleccionará el producto o productos con un “clic”.

Una vez seleccionado el pedido, usted encontrará tres opciones para elegir: “continuar comprar”, “anular pedido” y “tramitar pedido”. Asimismo, abajo aparecerá una información adicional donde se explicarán las distintas formas de pago y donde se garantiza la confidencialidad de sus datos personales, de acuerdo con la legislación vigente.

Cuando usted haya realizado su compra y decida tramitar el pedido, le aparecerá una pantalla donde se le informan de todos los datos del pedido para que compruebe que todo está correcto, así como sus datos personales, donde aparecerá la dirección de envío y la opción de cambiar la dirección de facturación. También se le ofrece la opción de aportar algún comentario acerca del pedido. Para continuar deberá hacer “clic” en el apartado “continuar compra”, aunque si quiere desistir de ella, deberá picar sobre el botón “abandonar proceso”.

Una vez haya picado en “continuar compra”, le aparecerá una pantalla donde deberá seleccionar la forma de pago que desee: Contra reembolso, Tarjeta y Transferencia. Abajo, en la misma página, se le hace un resumen de su compra donde aparece una pestaña que cita: “Acepto las condiciones de venta”, que deberá aceptar para continuar comprando. Este aspecto se encuentra resaltado en la frase “condiciones de venta” para que usted en todo momento pueda leerlas antes de aceptarla. También aparecen las opciones antes citadas: “continuar compra” y “abandonar proceso”, y para continuar deberá picar la primera.

A continuación se le indica la forma de pago usted ha escogido así como los datos del pedido, ofreciendo la opción de imprimirlos pulsando “imprimir pantalla”. Para continuar con el proceso deberá picar sobre “continuar compra”. Una vez hecho esto, aparece una pantalla donde se le indica que el proceso de compra se ha realizado con éxito así como el número de su pedido, y la posibilidad de ver el estado del mismo dentro de la cuenta de usuario del cliente.

A continuación, usted deberá hacer “clic” en el botón “fin de la compra”, y el proceso habrá concluido.

Los envíos se realizarán por mensajería, en un plazo máximo de 24/48 horas desde la realización del pedido.

## 1.-CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACION

El sitio Web es de acceso libre, no obstante lanasurbano.com condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su Web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario y aceptar las condiciones de compra expresadas en éste enlace si el usuario realiza alguna compra. El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a lanasurbano.com y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de lanasurbano.com y a no emplearlos para, entre otros:

- a) Difundir contenidos, delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de lanasurbano.com o de terceras personas; así como obstaculizar el

acceso de otros usuarios al sitio Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales lanasurbano.com presta sus servicios.

c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de lanasurbano.com o de terceros y en su caso, extraer información.

d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de lanasurbano.com o de terceros.

e) Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.

f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

g) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos del sitio Web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a lanasurbano.com, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la Web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de lanasurbano.com sin que pueda entenderse que el uso de acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión, o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidas.

lanasurbano.com no se responsabiliza del uso que cada usuario le dé a los materiales puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

## 2.- EXCLUSION DE GARANTIAS Y DE RESPONSABILIDAD

El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico. Lanasurbano.com excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

a) La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.

b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.

c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio Web. En particular, y a modo ejemplificativo lanasurbano.com no se hace responsable de las actuaciones de terceros

que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como a la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Así mismo, lanasurbano.com declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro webmaster. La función de los links que pueden aparecer en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. lanasurbano.com no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios entrelazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. lanasurbano.com no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

## **AVISO DE PRIVACIDAD.**

### AVISO LEGAL

#### 1.- OBJETO Y ACEPTACION

El presente aviso legal regula el uso del sitio Web [www.lanasurbano.com](http://www.lanasurbano.com) titularidad de: JUAN URBANO CORDOBES (LANAS URBANO). NIF 30837942W.

La navegación por el sitio web de lanasurbano.com atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, que pueden sufrir modificaciones.

El usuario se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal. El usuario responderá frente a lanasurbano.com o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

#### 2.-POLITICA DE PRIVACIDAD y PROTECCION DE DATOS

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, le informamos que los datos personales que nos suministre a través de la página web [www.lanasurbano.com](http://www.lanasurbano.com), serán tratados de forma confidencial y pasarán a formar parte de un fichero titularidad de **JUAN URBANO CORDOBES**, que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)). Sus datos personales serán utilizados únicamente para **el envío del producto/os comprados y la prestación del servicio contratada.**

A la empresa de mensajería le serán suministrados los datos estrictamente necesarios para el envío del pedido.

JUAN URBANO CORDOBES se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos con terceros sin su aprobación expresa. Asimismo, JUAN URBANO CORDOBES cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad, de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

El usuario podrá revocar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por correo electrónico a

info@lanasurbano.com o por correo postal a C/ Alcoy nº5, Polígono La Generala. CP: 14840-Castro del Río (Córdoba).

Para ello el usuario tendrá que identificarse debidamente e indicar de forma visible el derecho que se ejerce.

JUAN URBANO CORDOBES adopta los niveles de seguridad correspondientes requeridos por la citada Ley Orgánica 15/1999 y demás normativa aplicable.

lanasurbano.com podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios del sitio web. Las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio terminal del usuario. El usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos o cookies o se advierta de las mismas.

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, lanasurbano.com no será responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

Nuestra política con respecto al correo electrónico se centra en remitir únicamente comunicaciones que usted haya solicitado recibir. Si prefiere no recibir estos mensajes por correo electrónico, le ofreceremos a través de los mismos la posibilidad de ejercer su derecho de cancelación y renuncia a la recepción de estos mensajes, en conformidad con lo dispuesto en el Título III, artículo 22 de la Ley 34/2002 de Servicios para la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

### 3.-PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACION DE CARÁCTER ILICITO

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a LANAS URBANO (JUAN URBANO CORDOBES, C/ Alcoy nº5, Polígono La Generala. CP: 14840- Castro del Río- Córdoba), identificándose debidamente, especificando las supuestas infracciones y declarando expresamente y bajo su responsabilidad que la información proporcionada en la notificación es exacta.

### 4.- PUBLICACIONES

La información administrativa facilitada a través del sitio Web, no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente a los diarios oficiales de las administraciones públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía sin propósito de validez legal.

### 5.- NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y lanasurbano.com se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal, correo electrónico o comunicación telefónica. Los usuarios deberán dirigirse a Lanas Urbano (JUAN URBANO CORDOBES) mediante:

a) envío por correo postal a la siguiente dirección: C/ Alcoy nº5, Polígono La Generala. CP: 14840- Castro del Río- Córdoba

b) Envío por correo electrónico a la siguiente dirección: info@lanasurbano.com